

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ ЛИНГВИСТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР «ОКСФОРД»**

Утверждаю



Директор АНО ЛЦ «ОКСФОРД»

Комарова О.Ю.

22.07.2015 г.

Правила предоставления образовательных услуг

1. Вид образовательной услуги

Обучение иностранным языкам.

2. Условия предоставления образовательных услуг

- 2.1. Прием слушателей на обучение осуществляется на основании заключенного договора, после ознакомления с настоящими Правилами.
- 2.2. Зачисление в учебную группу осуществляется на основании собеседования или тестирования в устной или письменной форме. Начало занятий устанавливается по мере комплектации группы.
- 2.3. Обучение осуществляется в составе групп численностью не более: 10 человек (детские группы) и 9 человек (взрослые группы), а также в составе мини-групп (5, 4, 3, 2 человека) и индивидуально.
- 2.4. Образовательные программы могут предусматривать не только общеязыковую, но также и специализированную подготовку (язык делового общения, права, медицины, подготовка к сдаче экзаменов на международный сертификат и др.)
- 2.5. По желанию обучающихся/их представителей может быть организовано обучение за границей.

3. Режим проведения занятий

Детское отделение:

- для детей четырех лет - 4 учебных часа в неделю (16 учебных часов в месяц). Полное освоение программы одной ступени составляет 9 месяцев - 120 учебных часов. Один учебный час равен 20 минутам;
- для детей пяти/шести лет - 4 учебных часа в неделю (16 учебных часов в месяц). Полное освоение программы одной ступени составляет 9 месяцев - 120 учебных часов. Один учебный час равен 30 минутам;
- для детей младшего школьного возраста - 3 академических часа в неделю (12 часов в месяц). Полное освоение программы одной ступени составляет 9 месяцев - 80 академических часов. Один академический час равен 45 минутам;
- для детей среднего, старшего школьного возраста - 4 академических часа в неделю (16 часов в месяц). Полное освоение программы составляет 9 месяцев - 120 академических часов. Один академический час равен 45 минутам.

Взрослое отделение:

- общий английский язык – 6 академических часов в неделю (24 часа в месяц). Полное освоение программы одной ступени составляет от 2,5 до 5 месяцев – от 60 до 120 академических часов;
- английский деловой язык – 6 академических часов в неделю (24 часа в месяц). Полное освоение программы одной ступени составляет 4 месяца – 100 академических часов;
- английский интенсивный курс – от 6 до 20 академических часов в неделю (от 24 до 80 часов в

месяц). Полное освоение программы одной ступени составляет от 1 до 2 месяцев – от 32 до 100 академических часов;

- английский грамматический курс – от 6 до 9 академических часов в неделю (от 24 до 36 часов в месяц). Полное освоение программы одной ступени составляет от 1 до 2 месяцев – от 36 до 48 академических часов;

- общий французский, немецкий, русский как иностранный язык - 6 академических часов в неделю (24 часа в месяц). Полное освоение программы одной ступени составляет 5 месяцев – 120 академических часов.

Индивидуальные студенты:

индивидуальные занятия проводятся в режиме, согласованном с обучающимися/ их представителями.

4. Уровни владения иностранным языком (английский, французский, немецкий)

Уровень подготовки обучающихся соответствует требованиям государственного образовательного стандарта и уровням Совета Европы:

- Beginner (начальный)

студенты учатся читать несложные тексты и вести беседу на бытовые темы.

- Elementary (элементарный)

студенты изучают основные грамматические конструкции и простейшие речевые обороты. По окончании этого уровня учащиеся владеют базовыми навыками разговорной английской речи и могут вести беседу на общие темы.

- Pre-Intermediate (начальный средний)

студенты учатся уверенно использовать на практике основные грамматические конструкции, воспринимать на слух английскую речь и читать адаптированную литературу.

- Intermediate (средний)

В конце этого уровня студенты обладают углубленным знанием грамматики и умеют выражать свою точку зрения по достаточно широкому кругу вопросов.

- Upper-Intermediate (выше среднего)

Этап, на котором учащиеся приобретают навыки свободного общения и глубокое знание грамматики, а также значительно пополняют свой словарный запас и могут читать неадаптированную литературу.

- Advanced (продвинутый)

Последняя ступень изучения языка, на которой происходит закрепление изученного грамматического и лексического материала, увеличение объема знаний студента до уровня носителя языка.

5. Условия оплаты образовательных услуг.

5.1. При заключении договора на оказание образовательных услуг, вносится предоплата в размере ежемесячного платежа, указанного в договоре (п. 6.2.).

5.2. Стоимость обучения зависит от количества человек в группе (6-10, 5-2) и от режима занятий (2, 3, 4 или 5 раз в неделю).

5.3. Порядок оплаты.

5.3.1. Детское отделение.

1) Возрастные группы 7-17 лет

- Заказчик вносит предоплату за образовательные услуги в сумме ежемесячного платежа, указанного в договоре, до 08 числа текущего месяца. По желанию Заказчика оплата может быть внесена за несколько месяцев вперед или за весь год обучения. Предоплата услуг производится наличными в кассу Исполнителя, либо в безналичном порядке на расчетный счет Исполнителя в банке.

- Отсутствие Обучающегося без уважительной причины, на занятии не влечет за собой перерасчета суммы, указанной в договоре (деньги не возвращаются).
- При отсутствии Обучающегося по уважительной причине (только на основании медицинской справки, заверенной подписью врача и печатью лечебного учреждения) проводятся дополнительные занятия по расписанию, предоставленному преподавателем из расчета 1 академический час за 2 занятия (в соответствии с установленной программой). Дополнительные занятия проводятся в течение 1 (одного) месяца от даты окончания справки. Восстановлению подлежат не более 10 занятий в течение учебного года.

2) Возрастные группы 4-6 лет

- Заказчик вносит предоплату за образовательные услуги в сумме ежемесячного платежа, указанного в договоре, до 08 числа текущего месяца. По желанию Заказчика оплата может быть внесена за несколько месяцев вперед или за весь год обучения. Предоплата услуг производится наличными в кассу Исполнителя, либо в безналичном порядке на расчетный счет Исполнителя в банке.
- Отсутствие Обучающегося без уважительной причины, на занятии не влечет за собой перерасчета суммы, указанной в договоре (деньги не возвращаются).
- При отсутствии Обучающегося по уважительной причине (только на основании медицинской справки, заверенной подписью врача и печатью лечебного учреждения) проводятся дополнительные занятия по расписанию, предоставленному преподавателем из расчета 1 учебный час за 2 занятия (в соответствии с установленной программой). Дополнительные занятия проводятся в течение 1 (одного) месяца от даты окончания справки. Восстановлению подлежат не более 10 занятий в течение учебного года.

5.3.2. Взрослое отделение

- Оплата за образовательную программу обучения, рассчитанную на 2 месяца и менее, производится при заключении договора предоплатой: 100%, либо двумя платежами по 50 %. Предоплата за вторую половину программы производится за два занятия до окончания первой половины программы.
- Оплата за образовательную программу обучения, рассчитанную более чем на 2 месяца производится при заключении договора предоплатой: 100%, либо двумя платежами по 50 %, либо ежемесячно. При оплате двумя платежами по 50% - предоплата за вторую половину программы производится за два занятия до окончания первой половины программы, в случае оплаты ежемесячно предоплата производится за два занятия до окончания каждого месяца обучения.

6. Контроль качества обучения

- 6.1. Контроль за качеством образовательных услуг возлагается на директора АНО ЛЦ «ОКСФОРД».
- 6.2. В процессе обучения осуществляется промежуточный и итоговый контроль в форме тестирования. По результатам итогового тестирования, обучающимся успешно прошедшим обучение по выбранной программе, выдается свидетельство/диплом.
- 6.3. На детском отделении введена следующая форма контроля качества обучения – «Дневник», ведение которого является целью своевременного ознакомления представителей несовершеннолетних обучающихся с результатами освоения образовательной программы. Представители несовершеннолетних знакомятся с информацией в «Дневнике» и ставят свою подпись. Индивидуальный контроль каждого обучающегося ведется с помощью заполнения «Дневника», где записывается: домашнее задание на следующее занятие, результаты промежуточных и итоговых тестов, замечания и рекомендации преподавателя.