

УТВЕРЖДАЮ

Директор АНО ЛЦ «ОКСФОРД» Крюкова Т.А.



«25» января 2024 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг¹

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ЛИНГВИСТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР «ОКСФОРД» (АНО ЛЦ «ОКСФОРД»)

(наименование организации)

на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными	Приведение информации о деятельности организации на сайте АНО ЛЦ «ОКСФОРД» в соответствии с требованиями нормативно-правовых	31.05.2024	Крюкова Татьяна Александровна Директор	
--	--	------------	---	--

нормативными правовыми актами РФ	актов				
1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Разместить на официальном сайте АНО ЛЦ «ОКСФОРД» Форму обратной связи с клиентами	29.03.2024	Крюкова Татьяна Александровна Директор		
1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	Дополнительное размещение информации о деятельности АНО ЛЦ «ОКСФОРД» на площадках Телеграмм, Вконтакте	30.04.2024	Крюкова Татьяна Александровна Директор		

II. Комфортность условий предоставления услуг

2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортом предоставления услуг организацией социальной сферы	В зону ожидания (перед учебными классами) добавить диван; увеличить скорость интернета	30.09.2024	Крюкова Татьяна Александровна Директор		
--	--	------------	---	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	В планах приобретение сменного кресла-коляски	30.09.2024	Крюкова Татьяна Александровна Директор		
---	---	------------	---	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или Федерального учреждения медико-социальной экспертизы

4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью,	Организовать очередное обучение администраторов по	31.08.2024	Крюкова Татьяна Александровна		
--	--	------------	-------------------------------	--	--

вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	теме «Культура общения с клиентами»		Директор	
4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	Организовать очередное обучение администраторов по теме «Культура общения с учащимися»	31.08.2024	Крюкова Татьяна Александровна Директор	

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	Разместить информацию на сайте АНО ЛЦ «ОКСФОРД» о достижениях наших учащихся с целью повышения имиджа образовательной организации	30.09.2024	Крюкова Татьяна Александровна Директор	
5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями предоставления услуг	Провести анкетирование обучающихся (их представителей) о режиме проведения занятий	31.08.2024	Крюкова Татьяна Александровна Директор	
5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Мероприятия по информированию участников образовательного	30.09.2024	Крюкова Татьяна Александровна Директор	

	процесса, путем размещения на сайте АНО ЛЦ «ОКСФОРД» информации о качестве образовательных услуг. Расширить перечень образовательных услуг				
--	--	--	--	--	--

¹ Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными **Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре"**, федеральными законами **"О социальной защите инвалидов в Российской Федерации"**, **"Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"**, **"Об образовании в Российской Федерации"**, **"Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"**.

² Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на **официальном сайте** для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".